

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der
Handelsagentur Haas**

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1 Die Handelsagentur Haas mit dem Sitz und der Geschäftsanschrift in Gries 73, 8261 Sinabelkirchen, (im Folgenden auch „HH“, „wir oder uns“) genannt. Der Unternehmensgegenstand der HH ist der Handel mit Waren aller Art. Der Handel wird auch über e-Mail Verkehr unter office@handelsagentur-haas , ewald.haas@gmx.at oder www.handelsagentur-haas.at abgewickelt.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle im Geschäft der HH bestellten Lieferungen und Leistungen. Diese AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 1 KSchG, es sei den im Folgenden wird ausdrücklich anders bestimmt.
- 1.3 Unsere AGB gelten ausschließlich. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, die von unseren AGB abweichen oder diese ergänzen, werden nur dann Inhalt des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden, wenn wir der Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich schriftlich zustimmen. Unsere AGB gelten auch ohne nochmaligen Hinweis auf ihre Geltung für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden.

2. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Präsentation unserer Produkte sind ausschließlich Informationen über Preise und Eigenschaften der angebotenen Produkte, stellt kein verbindliches Kaufangebot dar.
- 2.2 Bestellungen über unsere Produkte sowie der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.3 Der Kunde hat vor Abgabe seiner Vertragserklärung die Möglichkeit, den gesamten Inhalt seiner Vertragserklärung, einschließlich seiner persönlichen Angaben, Kontaktdaten sowie der Information über die Eigenschaften der bestellten Ware sowie über den Gesamtpreis samt Liefer- und Versandkosten zu überprüfen.
- 2.4 Durch Bestätigung des Kunden (z.B. persönlich, elektronisch, per e-Mail, schriftlich per Post) gibt der Kunde sein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren und somit seine Vertragserklärung ab und akzeptiert unsere AGB. Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst dann zustande, wenn wir binnen 14 Tage ab Zugang des Angebotes des Käufers entweder elektronisch, per e-Mail, schriftlich per Post eine Ausdrückliche Annahmeerklärung oder die Bestellte Ware auf die vereinbarte Art versenden.
- 2.5 Die vom Kunden im Kontakt- und Bestellformular gemachten Angaben werden Inhalt seiner Vertragserklärung. Der Kunde ist verpflichtet die im Bestellformular angegebenen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Angaben des Kunden und überprüfen diese nicht auf ihre Richtigkeit oder Schlüssigkeit. Der Kunde hat insbesondere sicher zu stellen, dass die angegebene Lieferadresse und seine Kontaktdaten richtig sind sowie dass die Einstellungen seines Empfangsgerätes (z.B. Spam-Filter) den Empfang unserer Erklärungen per e-Mail ermöglichen.
- 2.6 Wir behalten uns das Recht vor, die Annahme von Bestellungen auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.7 Wir behalten uns vor, in unserer Vertragserklärung an den Kunden allfällige Fehler oder Irrtümer betreffend die auf unseren präsentierten Ware und Informationen über die bestellten Produkte zu berichtigen. Unsere Vertragserklärung samt richtiggestellter Information stellt in diesem Fall ein neues verbindliches Angebot an den Kunden zu den berichtigten Konditionen dar. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt daher erst mit der rechtzeitig, schriftlichen Annahme durch den Kunden innerhalb einer Woche ab Erhalt unserer Vertragserklärung zu Stande, worauf wir den Kunden in unserer Vertragserklärung gesondert hinweisen werden.
- 2.8 Der Kunde erhält eine Bestätigung des Inhalts des abgeschlossenen Vertrages auf einem Dauerhaften Datenträger entweder als e-Mail gemeinsam mit unserer Vertragserklärung oder – falls wir das Angebot des Käufers durch die Lieferung der Ware annehmen – in Papierform gemeinsam mit der von uns gelieferten Ware.

3. Lieferbedingungen, Selbstabholung und Gefahrenübergang

- 3.1 Soweit im Einzelfall keine Selbstabholung an unserem Standort vereinbart wurde, gilt die Versendung der bestellten Ware an die vom Kunden angegebene Adresse als vereinbart. Wir versenden die Ware standartmäßig durch verkehrsübliche Versandarten oder Lieferdienste.
- 3.2 Wir liefern unsere Ware nur innerhalb der EU, des EWR-Raums und in die Schweiz.
- 3.3 Bei einer Verzögerung der Warenlieferung im Vergleich zum vereinbarten Liefertermin ist der Kunde unter Setzung einer Nachfrist von 14 Werktagen nicht berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Bei Verzögerung mit zulässigen Teillieferungen ist kein Rücktritt möglich. Im Fall eines Rücktritts werden wir Schadensansprüche geltend machen.

- 3.4 Wir sind stets zur Vorkassa oder Anzahlung berechtigt. Die Pflicht der Lieferung besteht erst dann, wenn der Kunde allen Verpflichtungen zur Ausführung des Geschäftes, insbesondere seinen Zahlungsverpflichtungen nach der jeweils ausgewählten Zahlungsart, nachgekommen ist. Der Liefertermin ergibt sich mit dem Zahlungseingang.
- 3.5 Bestellt der Kunde mehrere Waren in einem Bestellvorgang, versenden wir sämtliche Waren zum selben Liefertermin. Als Liefertermin für die Gesamtsendung gilt daher der späteste für die einzelnen Waren angegebene Liefertermin.
- 3.6 Wir sind jedoch auch ohne diesbezüglichen Wunsch des Kunden zu Teillieferung berechtigt.
- 3.7 Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug oder verhindert er die Lieferung der bestellten Ware durch Verletzung seiner Mitwirkungspflichten bei der Abwicklung der Bestellung so sind wir berechtigt unsere Lieferverpflichtung durch Hinterlegung der bestellten Waren zu erfüllen und den Einsatz eines allfälligen Schadens zu verlangen. Der Kunde trägt insbesondere die Kosten für den erfolgten Versand, auch wenn das Transportunternehmen aus vom Kunden zu vertretenden Gründen die versandte Ware nicht liefern kann und an uns zurücksendet.

4. Kaufpreise und Versandkosten

- 4.1 Unsere Kaufpreise sind Endkundenpreise und enthalten bereits allenfalls anfallende gesetzliche Steuern und Abgaben wie die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei innergemeinschaftlichen Erwerben nach Deutschland werden allenfalls abweichende Kaufpreise, die sich auf Grund unterschiedlich zur Anwendung kommender Steuersätze oder Abgaben ergeben, vor Abgabe der Vertragserklärung des Kunden in der Bestellformular ausgewiesen.
- 4.2 Versandkosten werden im Bestellformular gesondert ausgewiesen und den Kunden in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Aufrechnungseinschränkungen

- 5.1 Dem Kunden steht die im Punkt 3.4. angebotenen Zahlungsarten zur Verfügung. Falls die persönliche Abholung der Ware an unserem Standort vereinbart wurde, hat der Kunde auch die Möglichkeit, die Ware im Geschäft bar zu bezahlen. Wir behalten uns vor, im Einzelfall die verfügbaren Zahlungsmodalitäten (Punkt 3.4.) einzuschränken.
- 5.2 Der Kunde hat den vereinbarten Kaufpreis vollständig zu zahlen und ist mangels abweichender Vereinbarung im Einzelfall nicht zum Abzug von Skonti berechtigt.
- 5.3 Bei allfälligem Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, die Zahlung von Zinsen in der Höhe von 12% p.a. in Rechnung zu stellen.
- 5.4 Im Fall eines verschuldeten Zahlungsverzugs des Kunden sind wir berechtigt, die Zahlung der notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- und Einbringungsmaßnahmen in der gesamten Höhe vom Kunden zu verlangen. Als solche Kosten kommen insbesondere die Kosten für die Einschaltung eines Inkassobüros sowie für das Einschreiten eines Rechtsanwalts, sowie die Kosten zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienlich waren in Betracht.

6. Eigentumsvorbehalt

Die allenfalls vor vollständiger Bezahlung des Kaufpreises gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Der Kunde hat uns auf Verlangen alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die es uns ermöglichen die Waren, die sich in seinem Besitz befinden, aber in unserem Eigentum stehen, zu lokalisieren.

7. Gewährleistung, Haftung Beschwerdeabwicklung

- 7.1 Wir leisten Gewähr für die gelieferten Waren nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüber hinaus gehende Garantie übernehmen wir nicht.
- 7.2 Allfällige Transport- oder Versandschäden sind uns unverzüglich nach Bekanntwerden, spätestens jedoch innerhalb von 4 Tagen ab Erhalt der Ware anzuzeigen, um die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Transportunternehmen sicherzustellen.
- 7.3 Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG haben die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu überprüfen. Bei der Prüfung erkannte Mängel sind uns spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich, per Post oder e-Mail anzuzeigen. Der Kunde hat die Ware und die festgestellten Mängel so detailliert zu beschreiben, dass uns eine Nachprüfung möglich ist. Mangels rechtzeitiger Mängelrüge verliert der Kunde seine Ansprüche auf Gewährleistung sowie auf Schadenersatz und Irrtum eines allfälligen Mängelschadens.
- 7.4 Beanstandete Ware im Sinne des Vorstehenden Punkts 8.1.3 darf nur an die von uns bestimmte Anschrift nach vorheriger Vereinbarung zurückgesandt werden.
- 7.5 Ansprüche aus Gewährleistungen von Unternehmerkunden verjähren in einem Jahr. Desgleichen verjähren

sämtliche Schadensansprüche betreffend den Mangelschaden in einem Jahr, es sei denn der Schaden wurde von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

7.6 Unsere Haftung für entgangenen Gewinn, bloße Vermögensschäden oder Mangelfolgende Schäden wird gegenüber Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG, ausgenommen.

7.7 Allfällige Beschwerden und Reklamationen können telefonisch oder schriftlich per Post oder e-Mail an uns gerichtet werden:

Anschrift: Gnies 73, 8261 Sinabelkirchen, Mobil: +43(0) 664/24 30 969,

e-Mail: office@handelsagentur-haas.at

8. Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Widerrufsrecht

8.1.1 Wenn der Kunde ein Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist, hat er das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

8.1.2 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Fall einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren durch den Kunden, die von uns getrennt geliefert werden (siehe Punkte 3.5 und 3.6), beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

8.1.3 Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns, die Handelsagentur Haas, Gnies 73, 8261 Sinabelkirchen, Mobil: +43(0) 664/24 30 969, e-Mail: office@handelsagentur-haas.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. schriftlich per Post oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann hierfür das Widerrufsformular bei uns anfordern.

8.1.4 Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

8.2 Folgen des Widerrufs

8.2.1 Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kundendie Zahlungen, die wir vom Kunden erhalten Haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an der die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags durch den Kunden bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das der Kund bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

8.2.2 Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat und wir diese mit der von uns gelieferten Ware abgleichen konnten.

8.2.3 Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen acht Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an unsere vorstehend genannte Adresse zurückgesendet oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von acht Tagen absendet.

8.2.4 Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

8.2.5 Der Kunde muss für einen etwaigen Warenverlust bzw. Wertverlust aufkommen, wenn dieser nach der Prüfung von uns über Verlust, Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren zurückzuführen ist.

9. Datenschutz

Wir verwenden die im Rahmen der Registrierung gespeicherten Kundendaten nur für die Zwecke der Geschäftsbeziehung zwischen der HH und dem Kunden und nur soweit eine solche Verwendung nach dem gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere oder nach dem Telekommunikationsgesetz zulässig ist.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Gegenüber Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG sind, gilt als Erfüllungsort unser Sitz, sofern nicht aus den Vertragserklärungen im Einzelfall etwas anderes ergibt. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis mit dem Unternehmerkunden ergebende Streitigkeiten wird das für unseren Sitz örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

10.2 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens über Verträge des internationalen Warenverkauf (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher gelten günstigere Regelungen gemäß § 13a KSchG bleiben davon unberührt.

- 10.3 Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht betroffen. Die unwirksame Bestimmung ist vielmehr so umzudeuten, dass der mit ihr verfolgte Zweck, soweit gesetzlich zulässig, erreicht wird. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.